



# BEZPŁATNE SZKOLENIA KADRY TURYSTYCZNEJ



Kujawsko-Pomorska Organizacja Turystyczna organizuje bezpłatne szkolenia, doskonalące kadre turystyczną potwierdzone certyfikatami uczestnictwa.

Zapraszamy na warsztaty interpersonalne oraz podstawy języka migowego.

Szkolenia realizowane będą w systemie weekendowym, dla czterech grup w 4 miastach:  
**Gniezno**, Inowrocław, Poznań, Żnin.

## **I. Warsztaty umiejętności interpersonalnych- grupa 7 osób**

Cele warsztatów to przygotowanie do prowadzenia rozmów handlowych z klientem indywidualnym oraz grupowym, nauczenie zrozumienia zachowań klientów (typologia klienta), rozwinięcie technik komunikacji ze szczególnym uwzględnieniem autoprezentacji, nauczenie operowania korzyściami w zależności od typu klienta i jego oczekiwań, praca z bazą danych, posprzedażna obsługa klienta, wykorzystanie innowacyjnych form dystrybucji informacji i sprzedaży produktów Turystycznych.

<b>GRUPA</b>	<b>GNIEZNO</b>
<b>TERMINY WARSZTATÓW</b>	27-28.09.2008
<b>OSTATECZNY TERMIN ZGŁOSZENIA</b>	14.09.2008

## **II. Warsztaty z podstaw języka migowego- grupa 13 osób**

Tematyka zajęć będzie obejmowała podstawowe zwroty grzecznościowe, tzw. zwroty dnia codziennego oraz zwroty i sformułowania, które najczęściej mogą być użyte podczas komunikowania się z osobą będącą inwalidą słuchu.

<b>GRUPA</b>	<b>GNIEZNO</b>
<b>TERMINY WARSZTATÓW</b>	9-10.08.2008 23-24.08.2008 30-31.08.2008 6.09.2008
<b>TERMIN ZGŁOSZENIA</b>	31.07.2008

Każdy uczestnik ma możliwość wziąć udział w wybranych warsztatach w wybranym mieście. Warsztaty, prowadzone są przez najlepszych ekspertów - wykładowców w danych dziedzinach, wykorzystujących najnowocześniejsze metody kształcenia (warsztat, case study) oraz doradztwa.

**LISTA OSÓB OGRANICZONA !!!**



Zadanie dofinansowane ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki